Евгений Боровков

Коммерческий директор

ООО Искусство Автоматизации

Руководитель IT команды

BotCreators

t.me/eaborovkov

t.me/botcreatorsru

Партнеры

РИФ

Нетология

Членство

ARDA

Аккредитация

Минцифры

Московский инновационный кластер

Участники рейтингов

Tagline

Wadline

Ruward

Рейтинг Рунета

Мы в СМИ

- CNEWS
- Habr
- Tproger
- VC
- Дело МодульБанк
- Sostav
- RB
- Генеральный Директор
- Spark

2018

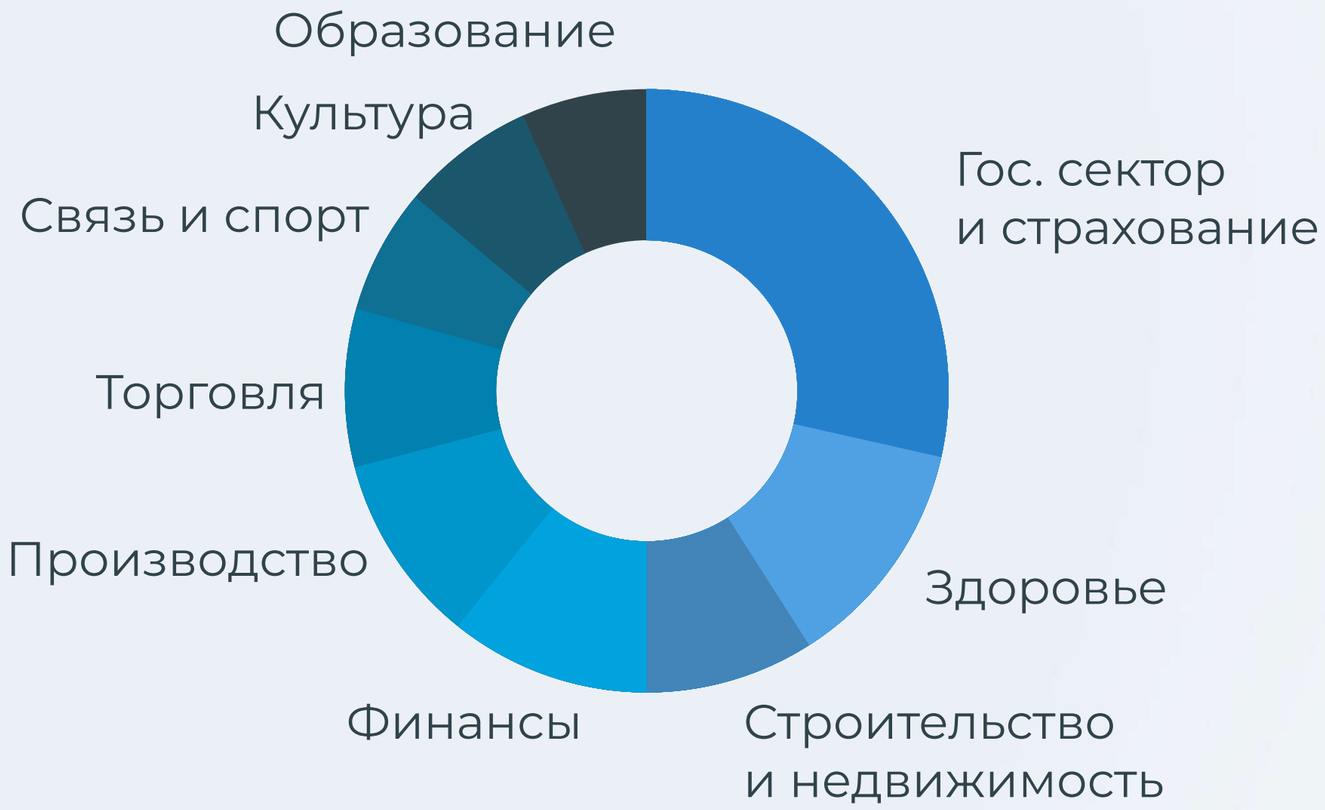
начало работы

50+

довольных клиентов

100

проектов



Что такое чат-бот?

Чат-бот это программа выполняемая на сервере,
фронтэндом для которой служит мессенджер или виджет

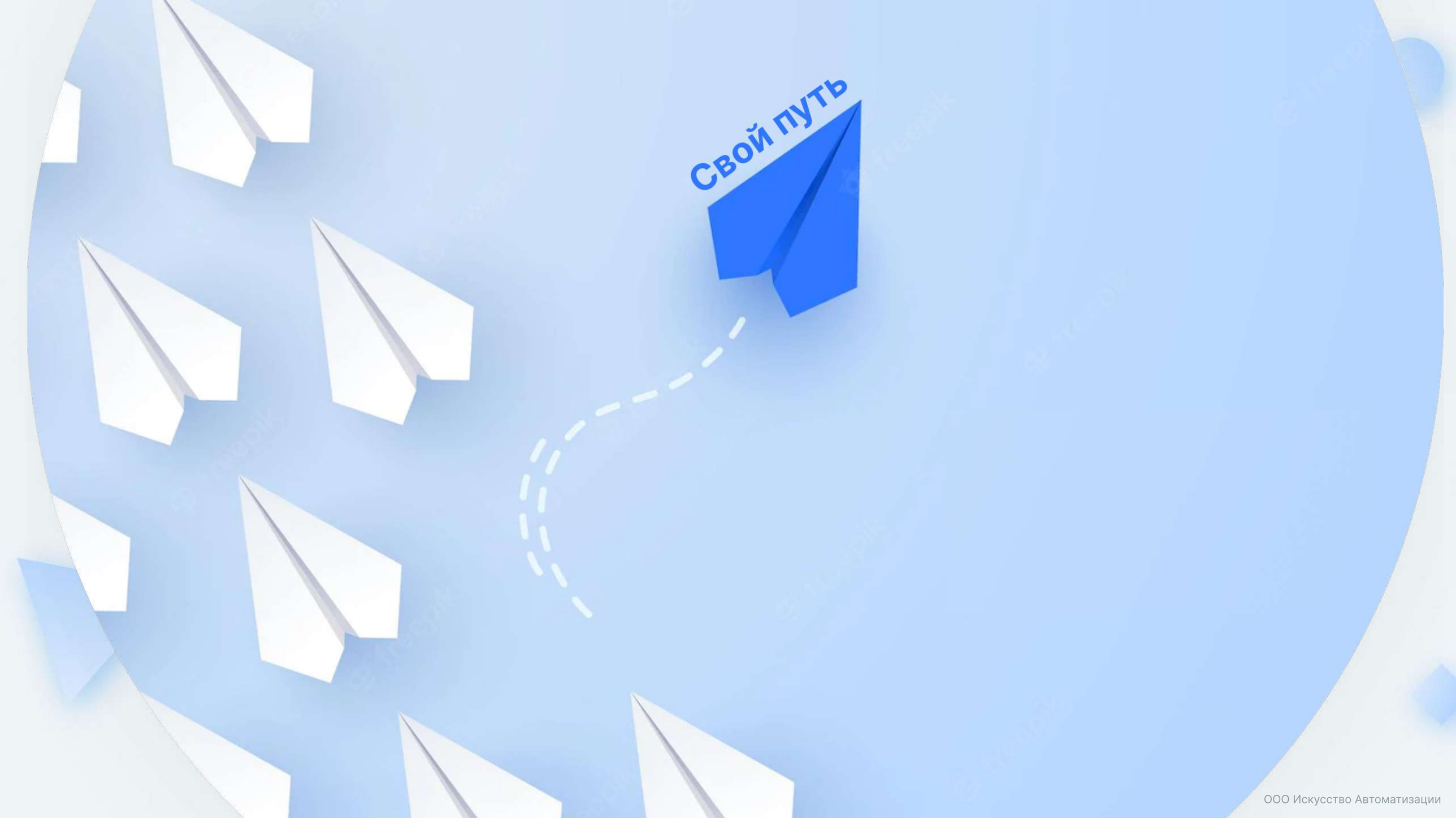
Как и любой софт, призван закрывать одну из **четырех проблем**:

1. **Финансы**
   Рост показателей бизнеса, выручки, охват рынка
2. **Клиенты**
   Рост клиентсокй базы, LTV
3. **Процессы**
   Эффективность (для молодых компаний)
4. **Инновации**
   Развитие технологий, людей

Что такое автоматизация?

Пути к пониманию того, что вам пора задуматься об автоматизации:

- Увидели на рынке какое-то решение, услышали, как бывает
- Почувствовали боль или нашли узкое место в вашем бизнесе
- Бьетесь над решением проблемы и не можете найти это самое решение. По итогу рождается процесс изначально автоматизированный


Свой путь

Что же делать? — Внедрять:

ERP система

Не взаимодействуют
с пользователем

CRM система

Bitrix, AMO, Retail CRM, ...

Прочие решения

В том числе чат-боты

Возможности интеграции

Облака

CRM

Платежная система

Аналитика

Сайт

Учетная система

Остановились на чат-ботах

Какие варианты?

- Инхаус разработка
- Конструкторы
- Фрилансеры
- Агенства

Инхаус разработка

Команда внутри компании

- \+ Ваш контур, ваши правила. Технарям легче, но это не точно
- \+ Безопасность
- \+ Все под рукой
- \+ Время, в случае удачного сценария

- − Отсутствие экспертизы (1С != чат боты)
- − Дороговизна
- − Время
- − Много итераций до успешного исхода

Конструкторы

- \+ Широкий диапазон решения задач
- \+ Стоимость
- \+ Низкий порог входа (время, деньги)
- \+ Можно построить большую систему (коробки)

- – Не построишь действительно большую систему
- – Безопасность
- – Стоимость
- – Много итераций
- – Нет сложных интеграций (или дорого)

Фрилансеры

- ➕ Стоимость
- ➕ Низкий порог входа
- ➕ Экспертиза
- ➕ Оплата

- ➖ Плохое качество
- ➖ Безопасность
- ➖ Нет сложных интеграций
- ➖ Оплата

Агенства

- \+ Стоимость
- \+ Оплата (игра в тендеры)
- \+ Экспертиза
- \+ Поддержка
- \+ Качество
- \+ Возможность решить задачу любого уровня

- − Стоимость (высокий порог входа)
- − Можно не попасть по стеку
- − Поддержка

Что еще?

- MVP, внедрение, этапирование
- Не надо внедрять ради внедрения
- Боты не волшебная пилюля,
  которая открывает чакру автоматизации.

Боты

Служебные

Не взаимодействуют с пользователем

Внешние

Решают маркетинговые и коммуникационные задачи

Внутренние

Автоматизируют бизнес-процессы

Распределение ботов по задачам

Служебные

15%

Внешние

48%

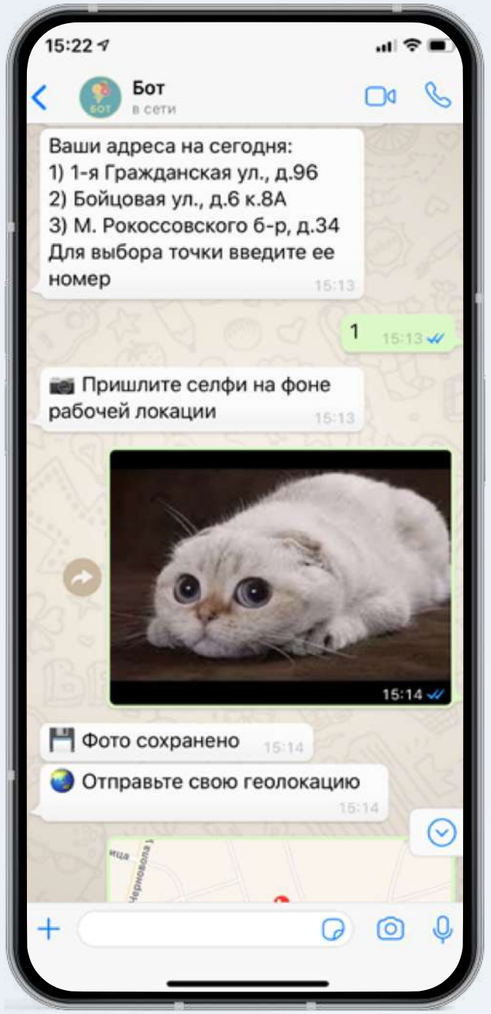
Внутренние

37%

Чат-бот для фестиваля «Цветочный джем»

Кейс

- Платформа: Telegram, WhatsApp
- Рассылка списков задач для сотрудников
- Интеграция DropBox
- Автоматическое формирование сводного отчета по задачам

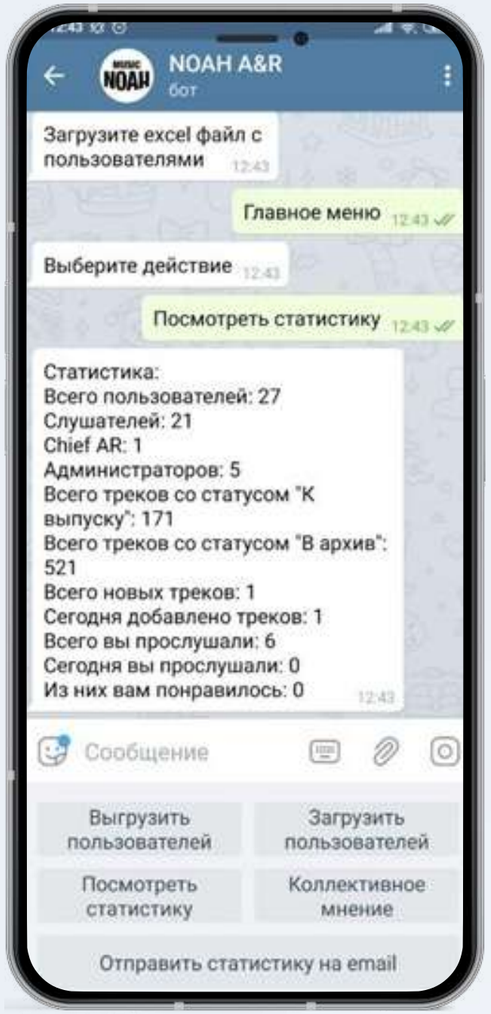


WhatsApp mongoDB DropBox docker

Чат-бот для музыкального лейбла

Кейс

- Платформа: Telegram
- Прослушивание и оценка треков фокус-группой
- Интеграция по АР с платформой заказчика
- Ролевая модель

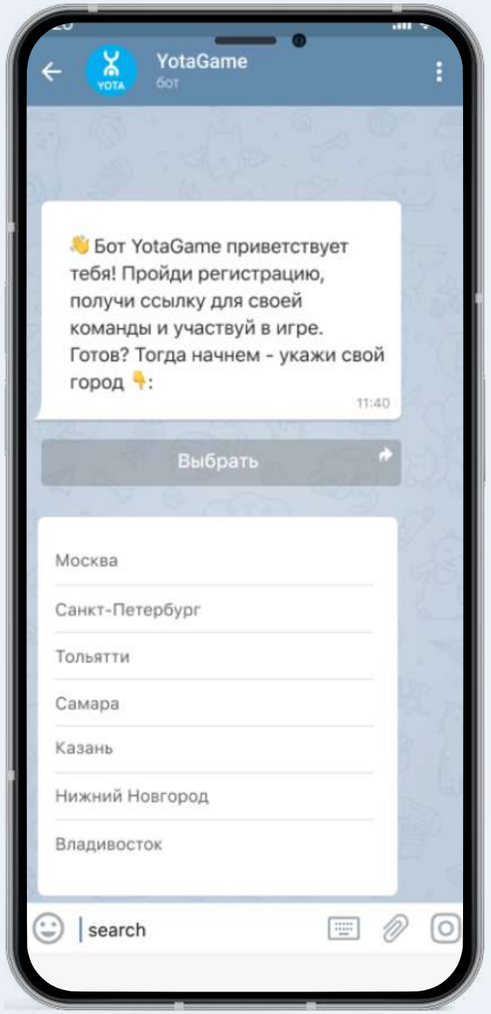


Java mongoDB docker API Telegram

Чат-бот для организации корпоративной игры в Yota

Кейс

- Платформа: Telegram
- Спецпроект для сотрудников компании, для повышения корпоративного духа
- Интерактивная викторина одновременно на 10 городов
- Выдача подарков и определение победителя в режиме реального времени

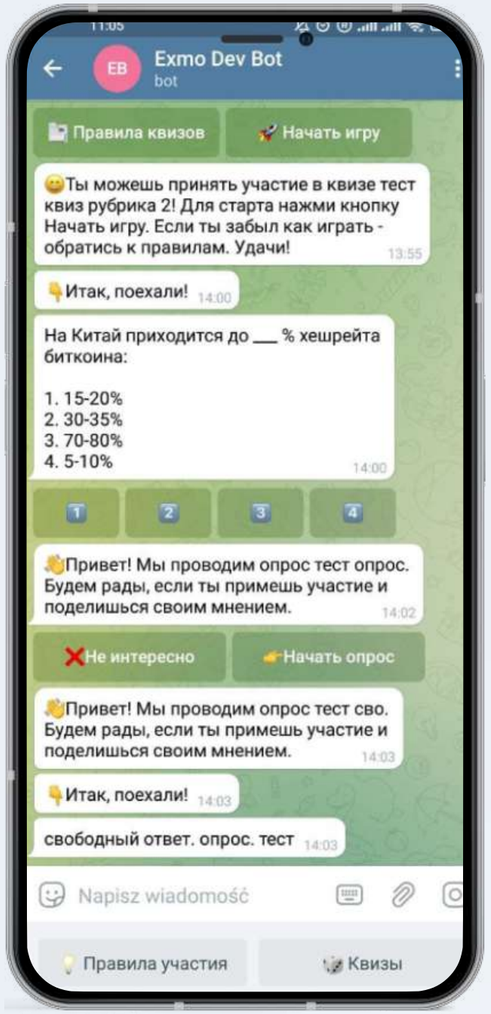


Java mongoDB docker API Telegram

Чат-бот для проведения розыгрышей, квизов и опросов на канале EXMO

Кейс

- Платформа: Telegram
- Промо активности:
  Квизы, конкурсы, опросы, лотереи
- Механика проверки подписки
  на ряд каналов и групп
- Большая админпанель с ролевой моделью



Java mongoDB docker API Telegram

Спасибо за внимание!

ООО Искусство Автоматизации | Botcreators.ru

botcreators.ru

automatisation.art

info@automatisation.art

8 (800) 550 47 15

Telegram канал

VK группа

Боровков Евгений

Личный Telegram канал

TenChat